

MEMBANTU MENINGKATKAN PELAYANAN POSYANDU DI DESA KURIPAN KABUPATEN LOMBOK BARAT OLEH KKN UMMAT-37 2023

Rahmad Hidayat¹, Novita Riadhul Badi'ah², Dina Hartiani³, Yanti⁴, Ilna Ulandari⁵, Lia Kusuma⁶

1), 2), 3), 4), 5), 6) Prodi Ilmu Administrasi Publik, Universitas Muhammadiyah Mataram

*Corresponding author email : riadhulnovita@gmail.com

Abstraksi

Posyandu adalah suatu bentuk kegiatan dalam rangka memenuhi kesehatan dasar yang dilaksanakan dari, oleh, dan untuk masyarakat serta berkolaborasi dengan pihak kesehatan yang ada disuatu tempat. Tujuan pelaksanaan kegiatan ini adalah untuk meningkatkan efektivitas pelayanan posyandu dan menganalisis kekurangan layanan posyandu. Metode yang digunakan dibagi menjadi 3 tahap yaitu perencanaan, persiapan dan pelaksanaan. Dari hasil kegiatan pengabdian menunjukkan pelayanan posyandu sudah berjalan cukup baik dan teratur dilaksanakan. Ada beberapa kendala yang dimiliki dalam pelayanan posyandu yaitu berbelit-belit, kekurangan kader posyandu dan kurangnya koordinasi dengan masyarakat.

Kata Kunci: posyandu, pelayanan, efektivitas

Abstract

Posyandu is a form of activity in order to fulfill the basic health requirements which is carried out from, by and for the community and collaborates with health authorities in a place. The aim of implementing this activity is to increase the effectiveness of posyandu services and analyze the shortcomings of posyandu services. The method used is divided into 3 stages of planning, preparation and implementation. From the results of service activities, it shows that posyandu services are running quite well and are regularly carried out. There are several obstacles in posyandu services, namely convolutedness, lack of posyandu cadres and lack of coordination with the community.

Keywords: posyandu, service, effectiveness

PENDAHULUAN

Mahasiswa adalah masyarakat intelektual yang diyakini mampu berkontribusi atau berpartisipasi dalam pembangunan bangsa dan negara. Tugas mahasiswa salah satunya adalah berkontribusi kepada masyarakat hal tersebut merupakan tri dharma perguruan tinggi. Dan dalam bentuk penerapan pengabdian tersebut salah satunya adalah dengan adanya kegiatan KKN. KKN merupakan suatu kegiatan atau praktik yang dijalankan langsung atas ilmu yang diperoleh pada masa perkuliahan di tengah masyarakat. Pendidikan yang mendorong untuk memberikan pengalaman belajar tentang kehidupan di masyarakat di luar kampus. Dan juga mampu memberikan pengalaman mahasiswa dalam mengenali permasalahan di masyarakat. KKN dapat diartikan sebagai proses mengembangkan masyarakat dan pembelajaran yang diantaranya: 1) Salah satu kegiatan utama mahasiswa 2) Penyebarannya dilapangan 3) Dalam rangka pengabdian kepada masyarakat 4) Memiliki prinsip untuk mendorong masyarakat menyelesaikan masalah-masalah di segi pembangunan di suatu wilayah.

Penerapan KKN UMMAT tahun 2023 memiliki program-program yang sebelumnya tersusun menjadi program kerja selama 1 bulan 45 hari. Terdapat 4 program yaitu program umum, khusus, program studi, dan pilihan. Hal ini diupayakan agar program kerja yang sudah terencana dapat dilaksanakan dengan sebaik-baiknya sebagai bentuk memaksimalkan pengabdian dan pemberdayaan masyarakat di suatu desa.

Lokasi KKN berada di desa kuripan, kecamatan kuripan kabupaten lombok barat Desa ini berdiri sekitar tahun 1904 dengan luas wilayah 281.365 Ha dan jumlah penduduk 6.168 jiwa. Wilayahnya yang datar, dan warna tanah yang hitam berdebu. Sebagian besar tata pemukiman diapit oleh perkuburan. Desa ini memiliki banyak situs budaya dihormati dan dijaga oleh masyarakatnya. Pada tahun 1997 kecamatan kuripan dipecahkan menjadi 3 desa diantaranya: desa kuripan utara, desa kuripan, dan desa kuripan selatan.



Posyandu adalah suatu bentuk kegiatan dalam rangka memenuhi kesehatan dasar yang dilaksanakan dari, oleh dan untuk masyarakat serta berkolaborasi dengan pihak kesehatan yang ada disuatu tempat. Pelayanan posyandu di lakukan di desa kuripan sesuai dengan jadwal di beberapa dusun. Mahasiswa KKN berperan penting dalam melancarkan kegiatan pelayanan sekaligus berkolaborasi bersama kader-kader posyandu. Mahasiswa KKN melakukan beberapa kegiatan pokok dan salah satunya adalah memberikan pelayanan pendataan buku kesehatan ibu dan anak.

Tujuan mahasiswa KKN UMMAT mengikuti kegiatan pelayanan ini adalah selain mendapatkan pengetahuan juga untuk membantu membuat suatu ruang pelayanan yang optimal, supaya masyarakat mendapatkan kenyamanan dan juga dapat berdampak positif untuk masyarakat desa serta pelayanan dapat lebih efisien. Selain itu untuk menilai kinerja kualitas layanan yang ada di desa kuripan.

METODE PELAKSANAAN

Dalam kegiatan pengabdian ini menggunakan metode pelaksanaan yang dibagi menjadi beberapa tahap-tahap yaitu yang dimulai dari perencanaan, merupakan proses untuk menentukan apa yang ingin dicapai dan menentukan tahapan yang harus dilakukan sebelum melakukan kegiatan. Yang kedua adalah persiapan, yaitu kebutuhan yang digunakan sebagai penunjang dalam melaksanakan kegiatan secara matang. Dan yang ketiga adalah tahap pelaksanaan, dimana tahap ini adalah melakukan kegiatan yang bertujuan untuk mewujudkan rencana yang sudah ditentukan sebelumnya.



Gambar 1. Diskusi terkait rencana pelaksanaan pengabdian pelayanan posyandu sekaligus menyiapkan persiapan

Dapat dilihat pada gambar diatas bahwa sebelum melakukan kegiatan inti pengabdian pelayanan posyandu di desa kuripan diadakan rapat bersama terlebih dahulu yang membahas terkait rencana kegiatan dilaksanakan dan tahapan yang perlu dilakukan.

PEMBAHASAN

Kegiatan pelayanan posyandu di desa kuripan dilaksanakan dari tanggal 8 agustus hingga 13 agustus 2023 di 3 dusun. Yaitu dusun sedayu, monto dan dusun iting. Kegiatan dilaksanakan bersama kader pendamping ibu rini dan juga perangkat desa. Lokasi setiap dusun lumayan jauh dan mahasiswa KKN bersama-sama dengan ibu kader menuju lokasi menggunakan kendaraan motor mengiringi gunung, perbukitan dan persawahan. Berikut dokumentasi kegiatan posyandu di desa kuripan yang telah dilaksanakan.

PEMERINTAH KABUPATEN KURIPAN CAMAT KURIPAN JLN. TOHI ABDUL HAPIZ KURIPAN JADWAL POSYANDU KELUARGA WILAYAH KERJA UPT BLUD PUSKESMAS KU TAHUN 2023												
POSYANDU	BULAN											
	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DES
KURIPAN 2	2	6	6	3	8	5	3	7	4	2	6	4
SEDAYU	3	7	7	4	9	6	4	8	5	3	7	5
KURIPAN 1	4	8	8	5	10	7	5	9	6	4	8	6
KURIPAN 1 (LAPANGAN)	5	9	9	6	11	8	6	10	7	5	9	7
ITING	6	10	10	18	12	9	7	11	8	6	10	8
MONTO	7	11	11	8	13	10	8	12	9	7	11	9
KR MAKAM	9	13	13	10	15	12	10	14	11	9	13	11
KR RUMAH	9	13	13	10	15	12	10	14	11	9	13	11
TONGKEK 2	11	15	15	12	17	14	12	16	13	11	15	13
DUA PELET 1	12	16	16	13	23	15	13	22	14	12	16	14
SEDAYU KEBON	13	17	17	14	19	16	14	18	15	13	17	15
DUA PELET 2	14	21	18	15	20	17	15	19	16	14	18	16
TONGKEK 1	16	20	20	17	22	19	17	21	18	16	20	18

Gambar 2. Jadwal posyandu di desa kuripan

Pada tahap awal perencanaan, para mahasiswa KKN berdiskusi menentukan lokasi posyandu untuk melaksanakan kegiatan pengabdian terhadap masyarakat dengan dengan cara menghubungi kepala desa maupun perangkat desa yang lain terkait jadwal posyandu yang ada di desa kuripan. Setelah itu mendapatkan jadwal posyandu, mahasiswa KKN menghubungi salah satu kader posyandu sebagai perwakilan kader pendamping jika adanya pelaksanaan posyandu di setiap dusun. Mahasiswa KKN mengkonfirmasi kepada ibu kader posyandu tersebut untuk menentukan lokasi kegiatan posyandu sebelum hari kegiatan dilaksanakan. Lalu kegiatan pengabdian telah disetujui dilaksanakan di 3 dusun saja dalam waktu seminggu yaitu dusun sedayu, monto dan iting. Persiapan yang dilakukan sebelum kegiatan pertama di salah satu dusun yaitu pertama dilaksanakan pengabdian didusun sedayu yaitu mempersiapkan makanan berupa nasi yang bergizi bersama kepala desa untuk dibagikan ketika anak-anak posyandu telah melakukan pemeriksaan kesehatan dan membawa alat tulis untuk mencatat buku kesehatan anak dan ibu. Lalu persiapan pengabdian di dusun monto dan dusun iting hanya mempersiapkan alat tulis. Lalu pada hari kegiatan dilaksanakan pengabdian pelayanan posyandu, ibu kader posyandu sebagai kader pendamping bersama mahasiswa KKN pergi ke dusun pelaksanaan posyandu. Dan selanjutnya mahasiswa KKN diberikan ruang untuk membantu pelayanan bersama kader-kader selama kegiatan sampai selesai.



Gambar 3. Pelaksanaan pengabdian pelayanan posyandu di dusun sedayu kuripan

Kegiatan diatas dilaksanakan pada tanggal 8 agustus 2023. Bersama salah satu perangkat desa, ibu kader pendamping, 2 perwakilan mahasiswa KKN serta kader-kader yang ada didusun sedayu. Dalam kegiatan pengabdian ini dilakukan kegiatan dalam bentuk membagikan makanan kepada anak-anak setelah selesai memeriksa kesehatannya dan yang terakhir adalah membantu mencatat berat badan dan tinggi badan di buku kesehatan anak dan ibu.



Gambar 4. Pelaksanakan kegiatan pengabdian pelayanan posyandu di dusun monto kiripan

Pelaksanaan kegiatan pengabdian pelayanan posyandu di dusun monto dilaksanakan pada tanggal 9 agustus 2023. Kegiatan ini melibatkan 3 mahasiswa KKN, kader pendamping dan kader-kader di posyandu monto. Kegiatan yang dilakukan yaitu mencatat berat badan dan tinggi badan anak balita serta pemberian vitamin A.



Gambar 5. Pelaksanakan pengabdian pelayanan posyandu di dusun iting kiripan

Pelaksanaan pengabdian di dusun iting dilaksanakan pada tanggal 11 agustus 2023. Kegiatan ini melibatkan dua perwakilan mahasiswa KKN, kader pendamping dan kader-kader di dusun iting. Kegiatan yang dilakukan adalah membantu mendata dan mengukur tinggi badan balita.

Pelayanan posyandu di desa kiripan sudah berjalan cukup optimal karena tetap rutin dilaksanakan sebulan sekali di berbagai dusun yang ada di desa kiripan sehingga pelayanan posyandu sudah merata dilaksanakan dan sesuai jadwal yang ada. Akan tetapi didalam pelayanannya memiliki kendala yaitu masih berbelit-belit dan kekurangan kader posyandu untuk melayani. Selain itu juga kurangnya koordinasi yang baik dalam proses pelayanan sehingga ibu-ibu yang mengantri untuk diberi layanan berdesakkan hal ini menyebabkan pendataan buku kesehatan ibu dan anak sedikit terganggu.

KESIMPULAN

Kualitas pelayanan menentukan keberhasilan dalam memberikan kepuasan masyarakat. Sebagai pemberi layanan tersebut sudah sepatutnya tidak berbelit-belit dan mengoptimalkan pelayanan dengan tepat dan efisien. Sehingga diharapkan pelayanannya yang semakin ditingkatkan tersebut mampu memberikan kepuasan masyarakatnya. Kepuasan merupakan tujuan dari dilaksanakan pelayanan. Kepuasan merupakan perasaan dimana seseorang berhak diberikan pelayanan yang baik tidak melihat berdasarkan siapa dan berasal dari mana sehingga tidak adanya penyimpangan hak. Saran dari kegiatan posyandu di desa kiripan kedepannya terutama para kader-kader posyandu adalah meningkatkan tingkat efisiensi pelayanan posyandu kedepannya.

DAFTAR PUSTAKA

Adelia Anin Banatul Ula. (2015, May).
https://repository.uksw.edu/bitstream/123456789/14744/2/T1_682011019_Full%20text.pdf.AdeliaAninBanatulUla.

- Hasanah,U.,Apriani,A.,Rahmadani,T.A.,Alkahfi,M.A.,&Taufiq,M.(n.d.).Optimalisasi peran mahasiswa kkn sebagai tenaga pengajar dalam meningkatkan pendidikan di desa bandar KUALA.<https://doi.org/10.31604/jpm.v5i9.3275-3283>.
- kuripan.desa.id.(2020,December3).SejarahDesaKuripan.Kuripan.Desai.d.
- Lily.(2019,October5). Kantor Desa Adalah :Pengertian, Ciri Dan Dana Dari Kantor Desa.Lily.
- Pemdeskarangraja.com.(2018,December2).Posyandu:Pengertian,Kegiatan,Tujuan,Fungsi,Manfaat, Pelaksanaan.Pemdeskarangraja.Com.
- Pendidik.co.id.(2018,October1). Pengertian Pelayanan Menurut Ahli, Fungsi, Unsur&Tujuan(Lengkap). Pendidik.Co.id.
- Portal.lomboktimurkab.go.id. (2019, August6). <https://portal.lomboktimurkab.go.id/statis-37-kecamatan-labuhan-haji.html>.portal.lomboktimurkab.Go.Id.
- Repository.uin-suska.ac.id.(2020,November1).BABIII TINJAUAN TEORITIS.Repository.Uin-Suska.Ac.Id.
- SyarifMaulanaFakultasEkonomidanBisnisUniversitasEsaUnggulJakartaJlnArjunaUtaraNo,A.,&JerukJakarta,K.(2016).PengaruhKualitasPelayananDanHargaTerhadapKepuasanPelangganPT.InTOI JurnalEkonomi(Vol.7,Issue2).
- Yandra Prananda, D. R. L. A. K. M. S. (2019, June 1). Penerapan Metode Service Quality (Servqual) untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan. Yandra Prananda, Dyah Rachmawati Lucitasari, AbdulKhannan,Muhammad Shodiq.